

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.В.04
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Страхование в туризме

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание – доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма

Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	ИД-1УК-8 Выявляет и анализирует природные и техногенные факторы вредного влияния на среду обитания, на социальную сферу в повседневной жизни и профессиональной деятельности, доводит информацию до компетентных структур ИД-2УК-8 Создает и поддерживает безопасные условия жизни и профессиональной деятельности, соблюдает требования безопасности в ЧС, в том числе, при угрозе и возникновении военного конфликта ИД-3УК-8 При возникновении чрезвычайных ситуаций	Принципы организации страхового дела в туризме; Правила взаимодействия с туристами при оказании услуг страхования	Применять программы страхования рисков в условиях конкурентной борьбы, объективных обстоятельств изменений экономической ситуации; Выявлять преимущества страховых продуктов, представленных для реализации в индустрии туризма	Методами оценки затрат на страхование и предупреждение рисков в бизнесе; Методами анализа условий страхования для принятия решений в управлении бизнесом и работе с клиентами	Доклады (презентации), кейс, терминологический диктант	Оценка заданий СРС, кейс, бланочный тест

	экологического, техногенного и социального характера в мирное и военное время действует в соответствии с имеющимися знаниями, опытом, инструкциями и рекомендациями; способен оказать первую помощь пострадавшим на производстве и в ЧС					
ПК-5 Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья	ИД-1ПК-5 Демонстрирует знания стандартов туристской индустрии, социально-культурных и здоровьесберегающих технологий, применяемых в туристском сервисе ИД-2ПК-5 Проявляет навыки формирования услуг с учетом различных возможностей когнитивного, эмоционального восприятия, физической мобильности потенциальных потребителей ИД-3ПК-5 Формирует и					

	оценивает программы обслуживания с учетом различий культурных запросов и принципов ЗОЖ					
--	--	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Задание 1. Терминологический диктант

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	0	2	3	4	5

Задание 2. Бланочный тест

Критерии и шкала оценки выполнения задания (до 5 баллов):

Процент правильных ответов	50-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за результаты	0	2	3	4	5

Задание 3. Кейс

За выполнение кейс-задания выставляются баллы

Баллы	Критерии оценивания
6	– изложение материала логично, грамотно, без ошибок; – свободное владение профессиональной терминологией; – умение высказывать и обосновать свои суждения; – обучающийся дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы ситуационного задания (кейс-стади); – обучающийся организует связь теории с практикой.
4	– обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания (кейс-стади), но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; – ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.
3	– обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания (кейс-стади), не может доказательно обосновать свои суждения; – обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
0	– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решено ситуационное задание (кейс-стади); – в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания (кейс-стади).

Задание 4. Доклады**Критерии оценки выполнения задания:**

самостоятельное исследование (разработана программа, результаты, презентация)	5 баллов
актуальность источников доклада	1 балл
логика изложения	1 балл
оформление	1 балл
обоснованность выводов, потенциал дальнейшего исследования	2 балла
Всего баллов	10 баллов

Задание 5. Презентация доклада (выступления), исследования**Критерии оценки выполнения задания:**

Структура презентации	Максимальное количество баллов
Содержание	
Сформулирована цель, проблема работы	1
Информация изложена полно и четко	1
Использованы самостоятельно разработанные блок-схемы, диаграммы, мемокарты	3
Сделаны выводы, определена практическая значимость, перспективность исследования	2
Оформление презентации	
Единый стиль оформления	1
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1
Эффект презентации	
Презентация позволяет включить ее в образовательный контент	1
Мах количество баллов	10

Задание 6. За устный ответ выставляются баллы**Критерии оценки выполнения задания:**

0	обучающийся не отвечает на вопросы практического занятия, не дополняет ответы других студентов, не участвует в дискуссии или обсуждении проблемы.
2	обучающийся отвечает на вопросы практического занятия, дополняет ответы других студентов, участвует в дискуссии или обсуждении проблемы.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. Туризм использует технологии страхования в связи с тем, что
 - а. его деятельность связана с предпринимательскими рисками
 - б. международные стандарты требуют подтверждения качества и ответственности бизнеса
 - в. государство не вмешивается в предпринимательство в социальной сфере
 - г. зарубежные партнеры не работают с фирмами без страхового обеспечения
2. Документально подтвержденное обязательство третьего лица возместить убытки, которые могут быть причинены вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств туроператора, возникающих на основании договора о реализации туристского продукта
 - а. ваучер
 - б. гражданско-правовой договор
 - в. страховой полис
 - г. финансовая гарантия
3. В туризме применяют страхование
 - а. бизнеса
 - б. ответственности
 - в. турпродуктов
 - г. сотрудников
4. Принципиальными задачами страхования являются
 - а. возмещение ущерба
 - б. профилактика рисков
 - в. сбережение
 - г. подтверждение качества работы
5. Принципы страхования учитывают, что
 - а. опасность должна быть доступна статистическому учету, применительно к массе однородных объектов
 - б. наступление страхового события должно быть возможным
 - в. наступление страхового события может быть предотвращено превентивными мерами
 - г. страховой полис должен быть продублирован договором
6. Страховой фонд может формироваться за счет
 - а. материальных, натуральных, денежных средств
 - б. инвестиций и банковских депозитов
 - в. займов и кредитов
 - г. субсидий и грантов
7. В РФ правовые основы страхования зафиксированы

- а. в кодексе об Административных правонарушениях РФ
 - б. в гражданском кодексе
 - в. в трудовом кодексе
 - г. в уголовном кодексе
8. Договор страхования должен быть заключен
- а. обязательно в письменной форме
 - б. в устной или письменной форме
 - в. в виде электронного документа с цифровой подписью
 - г. в любой форме по согласованию сторон
9. В туризме договор о сотрудничестве с зарубежной туристской фирмой
- а. автоматически считается договором страхования международного уровня
 - б. должен иметь приложение о взаимном страховании ответственности
 - в. организационно и юридически не связан с договором страхования
 - г. не может быть заключен без предварительного страхования бизнеса
10. В рамках основной деятельности согласно ФЗ № 132 турфирма страхует
- а. ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств
 - б. договор о реализации туристского продукта
 - в. утрату имущества
 - г. сотрудников фирмы (дополнительное медицинское страхование)

Ключ к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Б	Б	Б	А	А	Б	В	БВ	АВ	БВ

Задание 1. Кейс: «Показатели надежности страховой компании»

Цель – выявить навык владения методами анализа страхования для принятия решений в управлении бизнесом и работе с клиентами

Задание: составить таблицу, в которой будут представлены параметры и критерии работы страховой компании, анализ которых позволит сделать вывод о целесообразности партнерства.

Пример

Показатели работы страховой компании	Параметры, критерий	Источник данных	Оценка надежности
Финансовые			
Размер уставного капитала (УК), отсутствие задолженностей по УК	Тыс.руб.	Открытая отчетность компании (электронный формат)	+, если размер УК страховой фирмы выше, чем у ее фирм-клиентов
Страховые резервы (расчетная сумма будущих выплат)	Тыс.руб	Оферта компании, договоры на услуги	+ Находятся в сегменте среднерыночных
Нефинансовые			
Виды страхования	Кол-во самостоятельных видов страхования	Учредительные документы, информация прайсов	- Большое число направление увеличивает риски
Аудит	И т.д.		
Участие в гос.программах			
Качество персонала			
Маркетинговая политика			И т.д.

И т.п.			

Задание 2. Кейс: Инструкция «Действие при наступлении страхового случая»

Цель – выявить знания об организации страхового бизнеса, способность взаимодействия с туристом при продажах услуги

Факт: Туристы не читают информацию, прилагаемую к полису о страховании.

Задание: Составьте памятку по страховому случаю.

Задание 3. Примерные темы докладов / презентаций

1. Источники рисков в путешествии.
2. Страхование в пакетном туре.
3. Страхование дайвера.
4. Страхование снегоходного тура.
5. Страхование ответственности туроператора выездного туризма.
6. Страхование туроператора по внутреннему туризму.
7. Страхование путешествий иностранных граждан по России.
8. Работа страховой компании по страховому случаю.
9. Информационная поддержка страховой деятельности.
10. Выбор дополнительных страховых продуктов в туризме.
11. Анализ рынка страховых услуг в туристической сфере
12. Интернет-страхование для туристов: сущность и перспективы
13. Типовые и нестандартные страховки в туризме.
14. Проблемы медицинского страхования в сфере туризма
15. Организация работы ассистанских компаний
16. Перспективы развития страхования ответственности туроператоров
17. «Аферы» в системе страхования туристов.
18. Страхование предпринимательских рисков в туризме.
19. Расчеты по страховому полису.
20. Требование к страховой фирме со стороны субъектов туристской индустрии.

Вопросы к зачету

1. Этапы развития страхового дела.
2. Роль страхования в рыночной экономике.
3. Основные характеристики рынка страховых услуг.
4. Взаимосвязь банковского и страхового дела.
5. Классификация страхования, перестрахование, андеррайтинг.
6. Страхование как объект нормативного регулирования.
7. Страхование в системе управления фирмой.
8. Субъекты страхования: страхователь, выгодоприобретатель, заинтересованное лицо, страховщик.
9. Страховой риск, страховая сумма, страховой взнос, страховой тариф, страховой случай (понятия и примеры).
10. Страховое возмещение, основания для его выплаты.
11. Добровольное и обязательное страхование, интересы, страхование которых не допускается.
12. Страхование рисков участников туристской деятельности.
13. Условия снижения рисков в туристском предпринимательстве.
14. Страхование ответственности в туризме.
15. Сущность страхования гражданско-правовой ответственности туроператора.

16. Финансовые гарантии в системе туристской деятельности.
17. Деятельность ассоциации «Турпомощь».
18. Страхование деятельности турагента.
19. Причины необходимости страхования туристов.
20. Особенности страхования туристов (путешественников).
21. Виды и формы страхования туристской деятельности в национальном законодательстве.
22. Страхование международных туристских услуг.
23. Типовая страховка при выезде за рубеж.
24. Страхование жизни здоровья и от несчастного случая.
25. Страхование рискованных видов отдыха.
26. Порядок установления деловых отношений турфирмы и страховой фирмы.
27. Экономический характер страхования туристской деятельности.
28. Права и обязанности страховщика.
29. Договор о сотрудничестве страховой фирмы и фирмы-турагента.
30. Страховой полис: содержание, порядок заполнения, принципы контроля записей.
31. «Зеленая карта» в системе страхования в туризме, порядок ее применения.
32. Виды страховых случаев в туризме.
33. Права и обязанности застрахованного туриста.
34. Действия туриста в ситуации страхового случая (на примере...)
35. Общие основания освобождения от ответственности страховщика.
36. Деятельность страховой компании в условиях банкротства туроператора.
37. Действия туриста в случае банкротства туроператора.
38. Действия туриста в случае отказа страховой компании в выплате страховки.
39. Деятельность туроператора в случае отказа страховой компании в выплате страховки.
40. Срок исковой давности по страховым спорам.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

Экзамен

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию

<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
Вариант 1	1. Туризм использует технологии страхования в связи с тем, что а. его деятельность связана с предпринимательскими рисками б. международные стандарты требуют подтверждения качества и ответственности бизнеса в. государство не вмешивается в предпринимательство в социальной сфере г. зарубежные партнеры не работают с фирмами без страхового обеспечения 2. Документально подтвержденное обязательство третьего лица возместить убытки, которые могут быть причинены вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств туроператора, возникающих на основании договора о реализации туристского продукта а. ваучер б. гражданско-правовой договор в. страховой полис г. финансовая гарантия 3. В туризме применяют страхование а. бизнеса б. ответственности

	в. турпродуктов г. сотрудников 4. Принципиальными задачами страхования являются а. возмещение ущерба б. профилактика рисков в. сбережение г. подтверждение качества работы 5. Принципы страхования учитывают, что а. опасность должна быть доступна статистическому учету, применительно к массе однородных объектов б. наступление страхового события должно быть возможным в. наступление страхового события может быть предотвращено превентивными мерами г. страховой полис должен быть продублирован договором
ПК-5. Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья	
Вариант 1	6. Страховой фонд может формироваться за счет а. материальных, натуральных, денежных средств б. инвестиций и банковских депозитов в. займов и кредитов г. субсидий и грантов 7. В РФ правовые основы страхования зафиксированы а. в кодексе об Административных правонарушениях РФ б. в гражданском кодексе в. в трудовом кодексе г. в уголовном кодексе 8. Договор страхования должен быть заключен а. обязательно в письменной форме б. в устной или письменной форме в. в виде электронного документа с цифровой подписью г. в любой форме по согласованию сторон 9. В туризме договор о сотрудничестве с зарубежной туристской фирмой а. автоматически считается договором страхования международного уровня б. должен иметь приложение о взаимном страховании ответственности в. организационно и юридически не связан с договором страхования г. не может быть заключен без предварительного страхования бизнеса 10. В рамках основной деятельности согласно ФЗ № 132 турфирма страхует

	а. ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств б. договор о реализации туристского продукта в. утрату имущества г. сотрудников фирмы (дополнительное медицинское страхование)
--	--